PROTOCOLO DE ESTANCIA EN VILARS RURALS

*Un **oasis** de tranquilidad y diversión*

Todo el equipo de Vilars Rurals hemos trabajado en las últimas semanas en el protocolo de estancia en nuestros hoteles para garantizar tu Seguridad y tranquilidad durante toda la estancia en familia.

Este se fundamenta en 3 pilares básicos:

1.- Velar por la **seguridad** de todos los equipos de trabajo de la familia Vilars Rurals, de sus clientes y garantizar una estancia plácida, tranquila y segura en su paso por Vilars.

2.- Apostar por la **transformación digital** en las diferentes secciones y acciones que intervienen en la operativa de Vilars, optimizando recursos.

3.- Desarrollar y manifestar el **potencial de nuestra marca** Vilars Rurals, capaz de adaptar su core-business a las nuevas manifestaciones y paradigma que se presenten, reforzando el crecimiento de la propia marca.

En base a estos principios, implementamos medidas de seguridad, higiene y contacto social, que favorecen la apertura de Vilars Rurals en un marco de confianza y Seguridad.

Nuestros Vilars, un Oasi de tranquilidad y diversión

- **Ampliamos los horarios de las actividades** más demandadas para poder realizarlas en grupos reducidos según el aforamiento máximo estipulados, y facilitando la participación de todas las familias.
- **Aprovechamos** todos los **espacios exteriores** para la realización de actividades colectivas, con aforamiento limitado y manteniendo el protocolo de distancia de Seguridad.
- **Organizamos salidas individuales** (visitas culturales o de conocimiento del entorno) o gimcanas por los alrededores del Vilar; a pie, en bicicleta, con actividades de geocaching, y con la opción del **servicio de pícnic** para toda la familia, para las reserves realizadas con pensión incluida.
- Este verano, y porque pensamos que lo necesitas más que nunca, os proponemos **actividades parentales** como experiencia diferencial. Actividades que te ayuden a renovarte por dentro y por fuera, para reencontrarte y desconectar después de tantos días de confinamiento.
- **Programa especial para bebés**. Los más pequeños de la casa disponen de un espacio seguro y de material de uso individual para garantizar su Seguridad y tranquilidad.
- Nuestro personal de **piscina**, garantiza el control de acceso al recinto y aplica los protocolos de limpieza específicos para todo el mobiliario disponible en la zona de la piscina (hamacas, parasoles, barandillas, escaleras).
- Este año no disponemos de **juguetes ni juegos de mesa**, preservando así la normativa higiénico-sanitaria estipulada por el Departamento de Sanidad. No obstante, en caso que lo deseéis podéis llevar los propios siempre que se garantice el juego de manera individual o exclusivamente con los miembros de la misma unidad familiar.

Evolución y adaptación de los espacios de restauración

- **Evolucionamos el concepto del Buffet** de Vilars Rurals hacia un concepto de Mercado de Restauración en el que nuestros cocineros ofrecerán un servicio de entrega directa, reforzando el concepto de nuestra cocina en vivo. Optimizamos así el flujo de personas y se limita la manipulación de comida, siempre adaptado a toda la nova normativa higiénico-sanitaria y de distanciamiento de Seguridad.
- **Ampliamos los horarios de comedor** y establecemos turnos con reserva previa de mesa por parte del cliente, garantizando el flujo del servicio y evitando colas en los cambios de torno.
- **Reducimos el aforo y el número de meses**, tanto en la zona de restaurante como de bar para adaptar nuestros espacios a las nuevas medidas de Seguridad establecidas.
- Todos los Servicios de restauración dispondrán de soportes específicos con **códigos QR** que permiten la consulta digital de nuestra carta de bebidas. De esta manera eliminamos el papel y reducimos el contacto con este tipo de superficies.
- **Se establecen nuevos protocolos de limpieza, manipulación de alimentos y desinfección**, añadidos a los existentes y adaptados a la nueva situación sanitaria.

Vilars Rurals hará cumplir todas las medidas legales y aplicará el Derecho de Admisión a todo el que lo incumpla para garantizar la seguridad y tranquilidad de la estancia de todos sus clientes y equipos de trabajo.

www.vilarsrurals.com
reserves@vilarsrurals.com
+34 935 110 300

Vilars Rurals SERHS

PROTOCOLO DE ESTANCIA EN VILARS RURALS

*Un **oasis** de tranquilidad y diversión*

Se implementan nuevos protocolos de limpieza y desinfección que incluyen nuevos equipos y productos de limpieza certificados, durante toda tu estancia en Vilars Rurals.

- Se establece un **refuerzo diario de desinfección** de elementos de manipulación habitual y superficies con un alto contacto/uso como son pomos, puertas, mandos a distancia, cortinas. Se mantiene el tiempo de Seguridad recomendado por el fabricante entre el proceso de limpieza y la asignación de un nuevo cliente.
- Las **zonas y mobiliario de los espacios exteriores** serán debidamente limpiados e higienizados diariamente (bancos, mobiliario de terraza, parque infantil, papeleras, hamacas y otro material de piscina, etc)
- Se realizan **controles diarios y regulares** del estado del espacio de piscina con niveles de calidad del agua óptimos para garantizar un baño seguro.
- En Vilars Rurals disponemos **de un comité de crisis específico** integrado por el Director del propio Vilar y las personas designadas por éste, con el correspondiente protocolo de actuación en caso que aparezca un posible brote de COVID-19 en el mismo recinto de Vilars. Se disponen de zonas aisladas a tal efecto para garantizar la Seguridad e incomunicación con el resto de visitantes.

Nuevas medidas adicionales de limpieza e higiene

- Desarrollamos **un plan específico de prevención y mantenimiento** para las zonas de climatización, refrigeración y circuito de aguas.
- Se asignan **Equipos de Protección Individual (EPI)** y se imparten **cursos de formación** en normes de higiene y salud alimentaria, previos a la apertura de Vilars, para todos nuestros equipos de Trabajo.
- Establecemos un **protocolo de limpieza y recogida de ropa** de lavandería durante la estancia y la salida de todos nuestros clientes, evitando de esta forma la contaminación cruzada.
- Se podrá solicitar **el uso o no del servicio de limpieza** durante la estancia en nuestros Vilars. En caso de no hacer uso, obsequiaremos con un vale descuento de 15€ intercambiable por consumiciones en nuestros servicios de bar y/o comedor.
- Después del Servicio de limpieza de cada habitación se sellarán todos los **artículos de uso frecuente** (vasos, mandos a distancia, artículos de higiene).

Nuevo espacio personal. Medidas de distanciamiento social

- **Información pre-llegada**. Antes de tu llegada, te notificaremos todas las medidas adoptadas para Vilars Rurals y que garantizarán tu estancia en nuestros Vilars. Éstas se actualizarán en nuestro web corporativo www.vilarsrurals.com
- **Nuevo sistema de señalética**. Todos los espacios disponen de cartelería y señalética con delimitación de espacios y distancias mínimas de seguridad, así como la limitación de aforo en cada uno de nuestros servicios.
- Se facilita el **registro** (check-in) y cobro (check-out) desde el **móvil**, para evitar colas en el espacio de recepción.

Vilars Rurals hará cumplir todas las medidas legales y aplicará el Derecho de Admisión a todo el que lo incumpla para garantizar la seguridad y tranquilidad de la estancia de todos sus clientes y equipos de trabajo.

www.vilarsrurals.com
reserves@vilarsrurals.com
+34 935 110 300

Vilars Rurals SERHS