

Mejor Precio Online Garantizado

Al realizar su reserva en SERHS Hotels, siempre le garantizamos el Mejor Precio Online. Y si encuentra una tarifa más baja, se la igualaremos.

¿CÓMO PUEDE RECLAMAR SI ENCUENTRA UNA TARIFA MÁS BARATA?

Es muy sencillo, envíenos un correo electrónico con la siguiente información:

- Localizador de la reserva realizada en nuestra web oficial.
- Captura de pantalla de la página web con el precio final más bajo claramente visible, junto con las condiciones asociadas al precio. Envíenos esta información en un plazo de 24 horas posteriores a su reserva.

Contacte con nosotros por email. Nuestro equipo le responderá en un plazo máximo de tres días laborables y, si se cumplen las condiciones, modificaremos su reserva igualando el precio más bajo.

CONDICIONES PARA APLICAR EL MEJOR PRECIO ONLINE GARANTIZADO:

- La solicitud debe presentarse en un plazo máximo de 24 horas después de realizar su reserva.
 - La tarifa más baja encontrada en otra página web debe cumplir los siguientes criterios:
 - Mismo hotel.
 - Mismo tipo de habitación y régimen.
 - Mismo período y fechas de estancia.
 - Mismas condiciones de venta, cancelación, pago y modificaciones en la reserva.
 - Mismo número y tipología de huéspedes.
 - Misma divisa.
 - Solo la persona titular de la reserva puede reclamar un precio más bajo.
 - La garantía se aplica al costo total de la estancia y no a precios parciales de días individuales.
-

ADEMÁS:

- La tarifa debe estar disponible al público en Internet y verificable por el equipo de SERHS Hotels.
 - La fecha de entrada al hotel debe ser al menos 3 días posteriores a la fecha de reclamación.
 - Nos reservamos el derecho de no aceptar solicitudes que consideremos fraudulentas, alteradas o malintencionadas.
-

LA GARANTÍA DE MEJOR PRECIO ONLINE NO SE APLICA A LO SIGUIENTE:

- Sitios web no transparentes que no proporcionen información precisa sobre disponibilidad de habitaciones, hotel específico, destino, etc., hasta después de realizar la reserva.
 - Tarifas que formen parte de paquetes de viaje que incluyan alojamiento, vuelos, traslados, etc.
 - Tarifas no publicadas, como tarifas corporativas, grupales, de reuniones, etc., que incluyan descuentos.
 - Tarifas no publicadas en Internet, como las ofrecidas por agencias de viajes tradicionales.
 - Precios obtenidos mediante códigos promocionales o descuentos especiales del programa Partners de SERHS Hotels.
 - Tarifas correspondientes a paquetes promocionales o bonos regalo.
-