

PROTOCOLO DE ESTANCIA EN VILARS RURALS

Un oasis de tranquilidad y diversión

Todo el equipo de Vilars Rurals hemos trabajado en las últimas semanas en el protocolo de estancia en nuestros hoteles para garantizar tu Seguridad y tranquilidad durante toda la estancia en familia.

Este se fundamenta en 3 pilares básicos:

1.- Velar por la **seguridad** de todos los equipos de trabajo de la familia Vilars Rurals, de sus clientes y garantizar una estancia plácida, tranquila y segura en su paso por Vilars.

2.- Apostar por la **transformación digital** en las diferentes secciones y acciones que intervienen en la operativa de Vilars, optimizando recursos.

3.- Desarrollar y manifestar el **potencial de nuestra marca** Vilars Rurals, capaz de adaptar su core-business a las nuevas manifestaciones y paradigma que se presenten, reforzando el crecimiento de la propia marca.

En base a estos principios, implementamos medidas de seguridad, higiene y contacto social, que favorecen la apertura de Vilars Rurals en un marco de confianza y Seguridad.



Nuestros Vilars, un Oasi de tranquilidad y diversión




- **Ampliamos los horarios de las actividades** más demandadas para poder realizarlas en grupos reducidos según el aforamiento máximo estipulados, y facilitando la participación de todas las familias.
- **Aprovechamos** todos los **espacios exteriores** para la realización de actividades colectivas, con aforamiento limitado y manteniendo el protocolo de distancia de Seguridad.
- **Organizamos salidas individuales** (visitas culturales o de conocimiento del entorno) o gimcanas por los alrededores del Vilar; a pie, en bicicleta, con actividades de geocaching, y con la opción del **servicio de pícnic** para toda la familia, para las reservas realizadas con pensión incluida.
- Esta temporada, y porque pensamos que lo necesitas más que nunca, os proponemos **actividades parentales** como experiencia diferencial. Actividades que te ayuden a renovarte por dentro y por fuera, para reencontrarte y desconectar después de tantos días de confinamiento.
- **Programa especial para bebés.** Los más pequeños de la casa disponen de un espacio seguro y de material de uso individual para garantizar su Seguridad y tranquilidad.
- Nuestro personal de **piscina**, garantiza el control de acceso al recinto y aplica los protocolos de limpieza específicos para todo el mobiliario disponible en la zona de la piscina (hamacas, parasoles, barandillas, escaleras).
- Este año no disponemos de **juguetes ni juegos de mesa**, preservando así la normativa higiénico-sanitaria estipulada por el Departamento de Sanidad. No obstante, en caso que lo deseéis podéis llevar los propios siempre que se garantice el juego de manera individual o exclusivamente con los miembros de la misma unidad familiar.
- **Reducimos el aforo y el número de mesas**, tanto en la zona de restaurante como de bar para adaptar nuestros espacios a las nuevas medidas de Seguridad establecidas. Según las últimas directrices, la capacidad máxima de las mesas será de 4 personas.
- Todos los Servicios de restauración dispondrán de soportes específicos con **códigos QR** que permiten la consulta digital de nuestra carta de bebidas. De esta manera eliminamos el papel y reducimos el contacto con este tipo de superficies.
- **Se establecen nuevos protocolos de limpieza, manipulación de alimentos y desinfección**, añadidos a los existentes y adaptados a la nueva situación sanitaria.



Evolución y adaptación de los espacios de restauración

- **El concepto de Bufet de Vilars Rurals** mantiene su esencia y variedad, pero con la adecuación a la normativa higiénico-sanitaria y de distanciamiento de seguridad: por parte de los clientes se requiere el uso obligatorio de mascarilla y gel desinfectante al acceso de las instalaciones y guantes de un solo uso para la manipulación.
- **Ampliamos los horarios de comedor** y establecemos turnos con reserva previa de mesa por parte del cliente, garantizando el flujo del servicio y evitando colas en los cambios de turno.

Vilars Rurals hará cumplir todas las medidas legales y aplicará el Derecho de Admisión a todo el que lo incumpla para garantizar la seguridad y tranquilidad de la estancia de todos sus clientes y equipos de trabajo.

 www.vilarsrurals.com
 reservas@vilarsrurals.com
 +34 935 110 300

PROTOCOLO DE ESTANCIA EN VILARS RURALS

Un oasis de tranquilidad y diversión

Se implementan nuevos protocolos de limpieza y desinfección que incluyen nuevos equipos y productos de limpieza certificados, durante toda tu estancia en Vilars Rurals.

- Se establece un **refuerzo diario de desinfección** de elementos de manipulación habitual y superficies con un alto contacto/uso como son pomos, puertas, mandos a distancia, cortinas. Se mantiene el tiempo de Seguridad recomendado por el fabricante entre el proceso de limpieza y la asignación de un nuevo cliente.
- Las **zonas y mobiliario de los espacios exteriores** serán debidamente limpiados e higienizados diariamente (bancos, mobiliario de terraza, parque infantil, papeleras, hamacas y otro material de piscina, etc)
- Se realizan **controles diarios y regulares** del estado del espacio de piscina con niveles de calidad del agua óptimos para garantizar un baño seguro.
- En Vilars Rurals disponemos **de un comité de crisis específico** integrado por el Director del propio Vilar y las personas designadas por éste, con el correspondiente protocolo de actuación en caso que aparezca un posible brote de COVID-19 en el mismo recinto de Vilars. Se disponen de zonas aisladas a tal efecto para garantizar la Seguridad e incomunicación con el resto de visitantes.



Nuevas medidas adicionales de limpieza e higiene




- Desarrollamos un **plan específico de prevención y mantenimiento** para las zonas de climatización, refrigeración y circuito de aguas.
- Se asignan **Equipos de Protección Individual (EPI)** y se imparten **cursos de formación** en normas de higiene y salud alimentaria, previos a la apertura de Vilars, para todos nuestros equipos de Trabajo.
- Establecemos un **protocolo de limpieza y recogida de ropa** de lavandería durante la estancia y la salida de todos nuestros clientes, evitando de esta forma la contaminación cruzada.
- Después del Servicio de limpieza de cada habitación se sellarán todos los **artículos de uso frecuente** (vasos, mandos a distancia, artículos de higiene).



Nuevo espacio personal. Medidas de distanciamiento social

- **Información pre-llegada.** Antes de tu llegada, te notificaremos todas las medidas adoptadas para Vilars Rurals y que garantizarán tu estancia en nuestros Vilars. Éstas se actualizarán en nuestro web corporativo www.vilarsrurals.com
- **Nuevo sistema de señalética.** Todos los espacios disponen de cartelería y señalética con delimitación de espacios y distancias mínimas de seguridad, así como la limitación de aforo en cada uno de nuestros servicios.
- Se facilita el **registro** (check-in) y cobro (check-out) desde el **móvil**, para evitar colas en el espacio de recepción.

Vilars Rurals hará cumplir todas las medidas legales y aplicará el Derecho de Admisión a todo el que lo incumpla para garantizar la seguridad y tranquilidad de la estancia de todos sus clientes y equipos de trabajo.

 www.vilarsrurals.com
 reserves@vilarsrurals.com
 +34 935 110 300